

Hoe Zaanstad Smarticipatie inzette voor het Toekomstbeeld Centrum Zaanstad

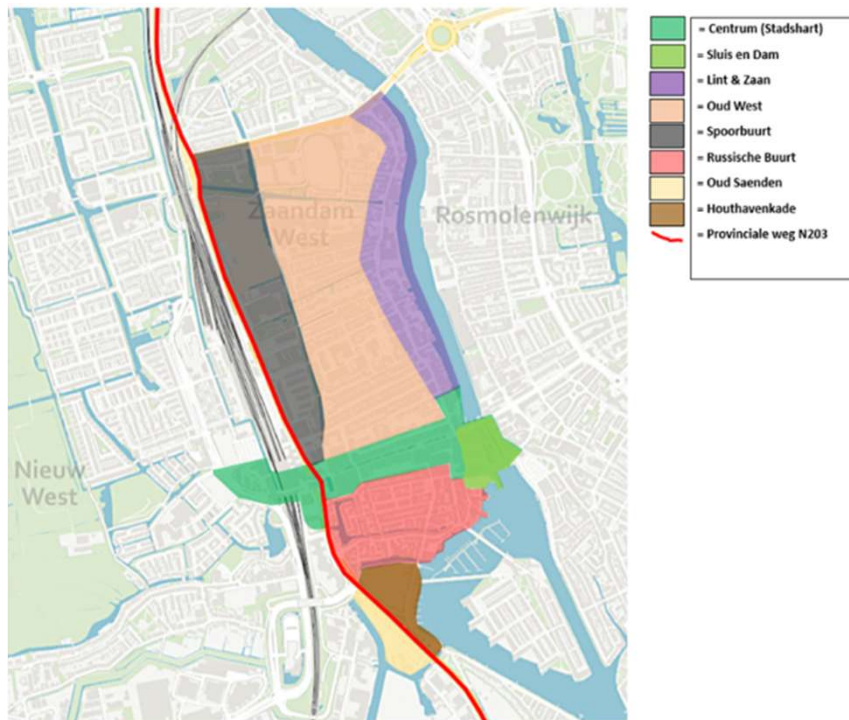
Michiel Schipper, procesmanager Gebiedsontwikkeling gemeente Zaanstad
ParticiPitch Webinar, 10 september 2026



**Van ruim 2.000
reacties naar een
toekomstbeeld**

ZNSTD

Hoe Zaanstad Smarticipatie inzette voor het Toekomstbeeld Centrum Zaanam



Kaartbeeld - 7 buurten, 1 hart

**Eén centrum. Zeven buurten.
Eén toekomst.**

Geen standaard binnenstad, maar
zeven buurten met ieder een eigen
identiteit.

Hoe Zaanstad Smarticipatie inzette voor het Toekomstbeeld Centrum Zaandam



Niet vragen wat mensen vinden, maar...

Begrijpen wat mensen ervaren

Analyse gemeente

+

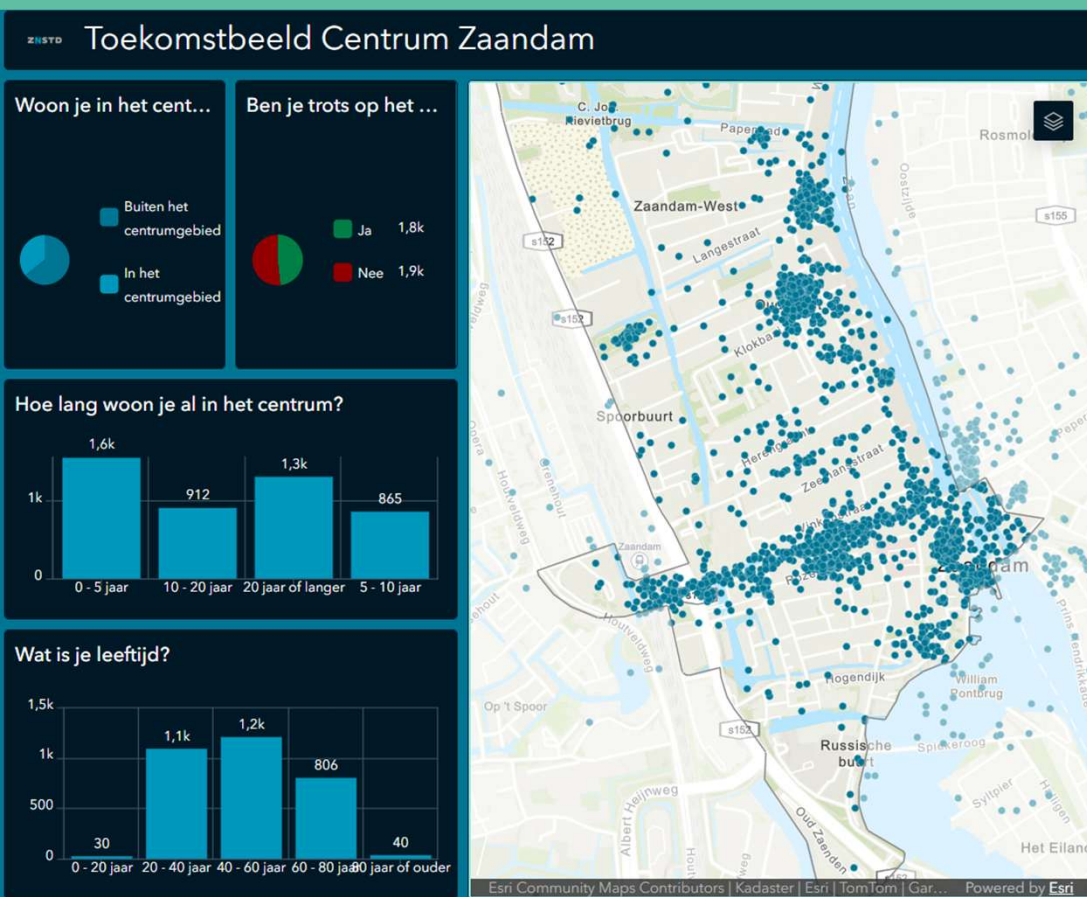
Bewonersbeleving

=

Toekomstbeeld

ZNSTD

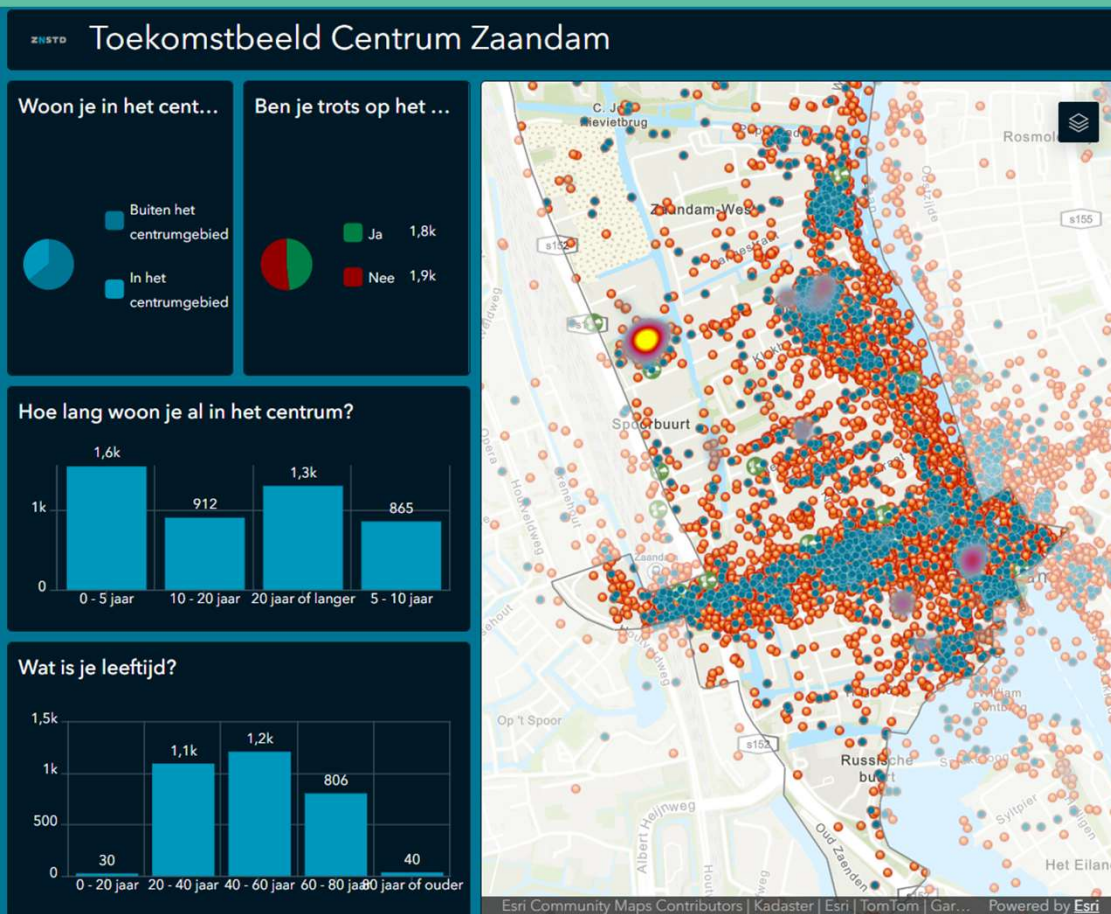
Hoe Zaanstad Smarticipatie inzette voor het Toekomstbeeld Centrum Zaanadam



Waarom Smarticipatie?

- Groot bereik
- Kaartparticipatie
- Direct inzicht

Hoe Zaanstad Smarticipatie inzette voor het Toekomstbeeld Centrum Zaanadam



Groen: dezelfde opgave, andere taal

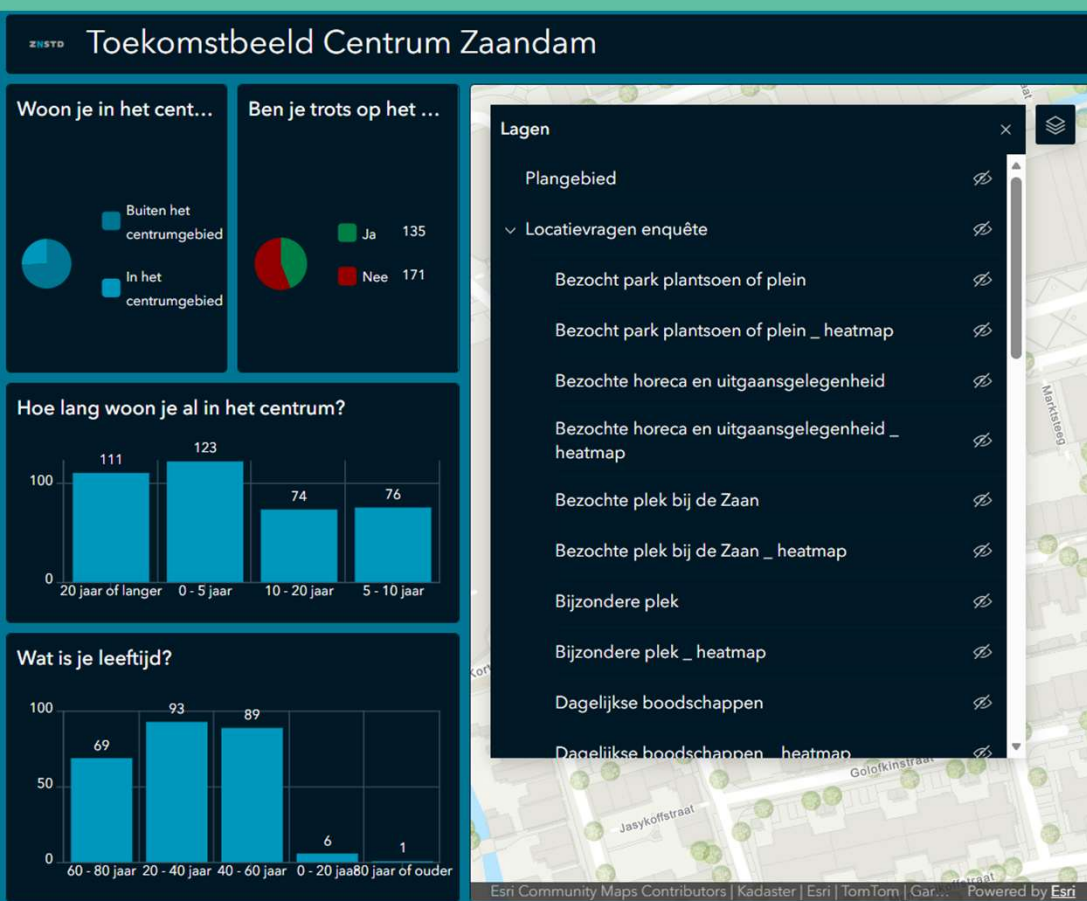
Gemeente

- klimaatadaptatie
- hittestress
- Waterberging

Bewoners

- bomen
- schaduw
- prettige verblijfsplekken

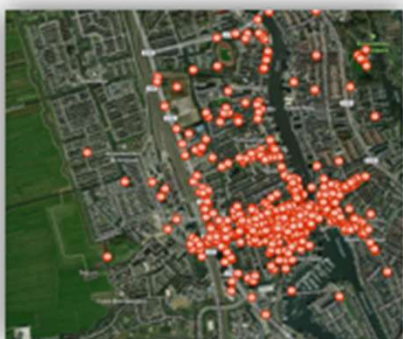
Hoe Zaanstad Smarticipatie inzette voor het Toekomstbeeld Centrum Zaanadam



Van reacties naar patronen

We verzamelden geen reacties.
We ontdekten patronen.

Hoe Zaanstad Smarticipatie inzette voor het Toekomstbeeld Centrum Zaanadam



 **17.148 reacties op de kaart:**

 2.791 bijzondere plekken

 969 niet fijne plekken

 1.384 mooie straten en pleinen

Van 2.046 reacties naar 5 opgaven

2.046 reacties



Analyse



5 Opgaven

- 1) Centrumfunctie versterken
- 2) Groen en klimaat
- 3) Mobiliteit
- 4) Identiteit
- 5) Veiligheid en verblijf

Hoe Zaanstad Smarticipatie inzette voor het Toekomstbeeld Centrum Zaanadam

Toekomstbeeld Centrum Zaanadam

“Zien wij het al beter?”



Onze belangrijkste les

Zoek niet naar draagvlak.

Zoek naar begrip.

Smarticipatie hielp ons om
beleidsanalyse en bewonersbeleving
met elkaar te verbinden

ZNSTD

Hoe Zaanstad Smarticipatie inzette voor het Toekomstbeeld Centrum Zaanam